

<放課後等デイサービス>保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名：Wish宮の森

公表日：令和5年3月27日

対象人数23人 回答者数22人 回収率96%

|              |    | チェック項目                                             | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                                                                                                                           | ご意見を踏まえた対応                                                                                                   |
|--------------|----|----------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制整備  | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                           | 18 | 2             |     | 2     | ・現場にいないのでわかりません。                                                                                                                              | ・活動内容等によって使用する部屋を変え、安全確保に努めます。                                                                               |
|              | 2  | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                  | 18 |               |     | 4     | ・現場にいないのでわかりません。                                                                                                                              | ・配置基準に加えてスタッフを配置しておりますが、送迎等でご不便をおかけしないようスタッフの追加等を検討しております。                                                   |
|              | 3  | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか        | 8  | 3             |     | 11    | ・現場にいないのでわかりません。<br>・そのような視点で施設を見ていなかったため判断できません。                                                                                             | ・お子様の安全性や利便性を考慮し適時必要な環境を整えます。                                                                                |
| 適切な<br>支援の提供 | 4  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 22 |               |     |       | ・普段のWishでの様子やこちらからお伝えした学校での過ごし方も考慮して作成してくださっています。                                                                                             | ・お子様の状況に合わせた支援計画が設定出来るよう、引き続き保護者の皆様にもご協力をいただきながら努めてまいります。                                                    |
|              | 5  | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか                         | 21 |               |     | 1     | ・特に土曜日は長期休み中は「今日はどんな事をするのかな？」と楽しみにしています。<br>・子どもが楽しんでデイサービスを受けています。<br>・休日のプログラムもとってもよいと思います。<br>・曜日により固定されている部分もあり、その中でどのような工夫がされているのかわからない。 | ・日々の活動で頑張っている分、土曜日等はより楽しむことが出来て、様々な経験に繋がるよう引き続き活動を検討いたします。<br>・活動内容は適時新しいものを取り入れ、継続と刺激のバランスを整えながら内容を調整しています。 |
|              | 6  | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか              | 7  | 4             | 1   | 10    | ・コロナ禍ではない方が望ましい。<br>・そのような機会があれば良いのですが、コロナ禍なので難しいかもしれません。<br>・障がいの無い子との交流は無い。                                                                 | ・感染症予防の観点から交流等の機会は設けておりません。<br>・状況に応じて実施を検討いたします。                                                            |
| 保護者への<br>説明等 | 7  | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                        | 22 |               |     |       |                                                                                                                                               |                                                                                                              |
|              | 8  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか    | 22 |               |     |       | ・日々の様子を送迎時やLINEにてお伝えいただいています。何かあった時もどういった経緯で起きたのか教えていただき助かっております。                                                                             |                                                                                                              |
|              | 9  | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                    | 18 | 2             |     | 2     | ・コロナ禍という事もあり、面談という形は難しい為、LINEにて相談等させていただいております。<br>・面談はありませんがいつも助言をして頂いております。<br>・そのような場が設けられていないため判断できません。                                   | ・感染症予防の観点から積極的に面談は実施しておりませんが、適時必要に応じてお気軽に情報の共有等が図れるよう努めます。                                                   |
|              | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか          | 3  | 1             | 7   | 11    | ・コロナ禍を脱した際には何か開催していただければと思っています。<br>・保護者同士の交流は必要と感じない。<br>・仕事をしているので保護者会などの場は不要と考えています。<br>・そのような場が設けられていないため判断できません。                         | ・感染症予防の観点から保護者間交流の機会は設けておりません。<br>・今後状況に応じて実施を検討いたします。                                                       |

|          |    |                                                                        |    |   |   |   |                                                                                                           |                                                                                                         |
|----------|----|------------------------------------------------------------------------|----|---|---|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 保護者等への説明 | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 14 | 1 |   | 7 | ・いつも丁寧に受け取って頂き感謝しています。<br>・クレームがありません。<br>・苦情を言ったことがないのでどのような対応をされているのかわからないです。普段から丁寧な対応をして頂いていると思っています。  | ・保護者の皆様からいただくご意見等を大切に、引き続き安心してご利用いただけるよう努めてまいります。                                                       |
|          | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 22 |   |   |   | ・メールでの連絡を頻繁にとって頂いています。<br>・LINEでの情報共有大変助かっております。                                                          | ・保護者の皆様からいただくLINE等でのメッセージに私たちも励まされております。                                                                |
|          | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 20 | 1 |   | 1 | ・LINEに活動中の写真を送って下さりありがとうございます。<br>・月の会報誌やInstagramの更新も楽しみにしています。                                          | ・Wishの様子等を楽しくお伝え出来るよう努めてまいります。                                                                          |
|          | 14 | 個人情報に十分注意しているか                                                         | 21 | 1 |   |   |                                                                                                           |                                                                                                         |
| 非常時等の対応  | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 14 | 2 | 1 | 5 | ・コロナに対していつもLINEで速い対応を頂いております。<br>・感染症対策はしっかりとされていると思います。<br>・他の項目についてはマニュアルが存在しているのかわかりません。               | ・感染症対策においては日頃より保護者の皆様にもご理解とご協力をいただいていることを改めて感謝申し上げます。<br>・各種マニュアルを制定しております。                             |
|          | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 10 | 1 | 3 | 8 | ・息子がいる時にはなかったようです。<br>・訓練等が存在しているのかわかりません。                                                                | ・感染症予防及び通常活動機会の確保のため、お子様を含めた訓練は実施せず、スタッフ間において実施しました。<br>・次年度はお子様との訓練を実施する予定です。                          |
| 満足度      | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか                                                       | 18 | 4 |   |   | ・いつも大変お世話になっております。Wishへ来所することによって息子の心の平穏が保たれております。<br>・とても楽しく通所しています。<br>・その時によって変化があります。                 | ・お子様が前向きにWishに来ていただけるようスタッフ一同更に努めてまいります。                                                                |
|          | 18 | 事業所の支援に満足しているか                                                         | 22 |   |   |   | ・来所されているみんなのかけがえのない場所であり続けますようにこれからもそう願っております。<br>・意見や思いを聞いて頂きありがたく思っています。<br>・オープン当初より人数が増えてきて忙しい感じがします。 | ・嬉しいお言葉ありがとうございます。また、ご心配をおかけし申し訳ございません。<br>・お子様をはじめ保護者の皆様により安心していただけるよう、スタッフも楽しみながら日々の対応が出来るよう努めてまいります。 |

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

○保護者様にいただいた意見はすべて記載させていただきました。ご協力いただきありがとうございました。