

<放課後等デイサービス>保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名：Wish宮の森

公表日：令和6年3月25日

対象人数27人 回答者数25人 回収率93%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	2			・工作などを行う部屋は適切な広さだと思うのですが、運動を行うスペースは手狭な様に感じています。	・お子様の成長とともに限られた空間では狭さを感じる機会も増えておりますので、色々な側面から検討を行ってまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	4			・先生が減って大変そうです。	・ご心配をおかけし申し訳ありません。お子様の希望に応えられるよう、また保護者様に安心を得ていただけるよう引き続き人的環境整備を図ってまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1		11	・事業所の中の詳細を覚えていない。	・建物上整備が難しいこともございますが、適時必要に応じた設備設置を行ってまいります。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23	2			・普段のWishでの様子に加え、こちらからお伝えした学校・家庭での様子や課題も入れ込んで作成してくれる。 ・課題点を明確にしたうえで活動していただきありがたいと考えています。 ・今のところニーズに変わりはないのですが年齢が上がるとニーズが変わることがあるかとも思い、いつ新しいニーズを把握しているのだろうと思いました。	・事業所でのお子様の様子を共有するとともに保護者様から自宅や学校等での様子のほか、お子様の困りごとや保護者様が心配な点などをうかがい、お子様の状況に合わせた支援計画が設定出来るよう努めます。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24			1	・土曜日や長期休暇中の活動は足を延ばしてお出掛けやボウリング、体育館等、普段と違う活動が出来るので、いつも「今日は何をするのかな？」と楽しみにしています。 ・課題点を明確にしたうえで活動していただきありがたいと考えています。	・お子様の増加や年齢差によって活動内容は工夫が必要ですが、引き続き達成感や満足感を感じていただけるよう活動を提供いたします。 ・長期休暇中などの学校がお休みの日は普段と違った活動を行い色々な経験が出来るよう努めます。 Wishで行った場所に「家族で行ったよ!」とお子様からお聞きするととても嬉しく感じております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	2	2	13	・特に必要性を感じていない。 ・出来ればハロウィン以外でも地域交流があると良いと思います。	・状況や必要に応じて検討いたします。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25				・初回に丁寧に説明されました。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25				・LINEを活用させていただいています。いつも丁寧にご返信していただけて助かっています。 ・LINEで都度コミュニケーションをとれる機会があることは助かっています。メッセージのみのやりとりですが、職員の方々と同じ方向を向いていると信じています。	・ご利用時の様子を含め、様々な面でお子様の情報が共有出来るよう努めます。

保護者等への説明	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・何かあればLINEにてやり取りをさせていただき、アドバイスや気遣いのあるお言葉をかけてくれてありがたいです。 ・コロナでまだ対面が難しいのかと思う。 ・Wishに行けていないのに定期的に連絡をくださり、アドバイスして頂けていることは本当にありがたいです。 ・面談機会は設けられていませんが、LINEで対応頂いているので安心感があります。必要だと判断した時は面談があるのでしょうか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご要望や必要に応じて対応をしております。ご相談事などがあればいつでもお伝えください。また、面談のご希望をお伝えいただきやすいよう対応してまいります。 	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3		7	15	<ul style="list-style-type: none"> ・活動はない。 ・コロナでまだ対面が難しいのかと思う。 ・保護者同士の連携は希望していないので、現行のままです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様同士の連携や交流の機会を設けておりません。今後、状況や必要に応じて検討いたします。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1		7	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情はない。 ・コロナでまだ対面が難しいのかと思う。 ・苦情を聞いたことがないので分かりません。 ・苦情がなかったためわからない。 ・以前利用後の自宅での様子をご連絡した際は丁寧なメッセージをありがとうございました。その後も子どもの特性に寄り添った対応をして頂き、感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お気軽に様々な意見をいただけるよう努めてまいります。 ・いただいた意見などに対してはより安心をいただける機会と考え、真摯に取り組んでまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25					<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様からいただくメッセージは私たちの活力となっております。今後ともよろしく願いいたします。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25					<ul style="list-style-type: none"> ・Wishの様子等を楽しくお伝え出来るよう努めてまいります。
	14	個人情報に十分注意しているか	22			3		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17			8	<ul style="list-style-type: none"> ・各マニュアルを制定しております。 ・新型コロナウイルスの5類以降に伴い行動制限等は緩和しましたが、引き続き感染対策を講じて対応いたします。 	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16			9	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様を交えた避難訓練を実施いたしましたが、日常活動提供の観点から多くの機会は設けておりません。 ・非常災害時にお子様の安全を守るとともに迅速且つ適切に保護者様と状況共有が図れるよう努めます。 	

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・Wishに行ける日は「今日は思いっきり体を動かすぞ！」「今日は工作するんだ！」など日々の活動を汗だくになるほど楽しんでいきます。これからもよろしくお願いたします。 ・不登校のため通所出来ていません。 ・楽しく通所しており安心しています。 ・平日はもちろん、イベントも楽しみにしています。いつもありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しんで通所いただいている様子をとても嬉しく感じます。 ・お子様にとってWishが居場所であることを感じていただけるよう、引き続き努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	25			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧にありがとうございます。 ・学校以外の集団の中で「楽しいことがある」と思えていることが何よりです。今後も子どもの視野を広げてくれると期待しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用されるお子様が多くなり集団活動での賑やかさが増しましたが、改めて一人一人に寄り添ったサポートを大切にまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

○保護者様にいただいた意見はすべて記載させていただきました。ご協力いただきありがとうございました。