

<放課後等デイサービス>保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名：Wish宮の森

公表日：令和7年3月25日

対象人数32人 回答者数27人 回収率82%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	1		1	・体を動かす場合、成長するにつれ狭くなっているような気がします。	・ご意見の通りお子様の成長とともに狭さを感じる機会もありますので、時々屋外や体育館での運動等を取り入れながらのびのび活動が出来る機会を設けたいと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24			3		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	1		11		・適時必要に応じた設備設置を行ってまいります。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	26	1			・普段からよく活動の様子を見て下さっていると 思っています。ありがとうございます。 ・子の様子をしっかり見てくださり課題や目標設定についてお話ししていただいています。 ・アドバイス等、大変助かっております。	・ありがたいお言葉励みになります。事業所でのお子様の様子を共有するとともに保護者様から自宅や学校等での様子のほか、お子様の困りごとや保護者様が心配な点などをうかがい、お子様の状況に合わせた支援計画が設定出来るよう努めます。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	27				・体を使ったり手先を使ったりして楽しく過ごしている様子がうかがえます。 ・土曜日はWish外へ活動の場が広がることが多いので、とても楽しみにしている様です。	・多くのお子様にとって刺激となるよう、また長く利用をいただいているお子様にもマンネリとならないよう引き続き活動の工夫をまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	4	2	13	・そのような活動をされていると把握してないため。 ・そのような場を求めています。	・状況や必要に応じて検討いたします。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26			1	・何かあればすぐに教えていただけますし、こちらから連絡をした際もすぐ対応をしていただいております。 ・都度LINEで写真や文が送られてくるため、わかりやすいです。	・Wishでのご様子をお伝えするとともに、ご自宅や学校でのご様子などお子様の情報が共有出来るよう努めます。

保護者等への説明	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	2	1			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5		11	11	<ul style="list-style-type: none"> ・特に参加したことがないため「わからない」としました。 ・特に求めているないので大丈夫です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度も保護者様同士の連携や交流の機会を設けておりません。引き続き状況や必要に応じて検討いたします。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	1		4	<ul style="list-style-type: none"> ・とても素早い対応をして頂き感謝しています。子どもにも適切なフォローをすることが出来ました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な意見を気軽にお伝えいただけるよう努めてまいります。 ・いただいた意見などに対してはより安心をいただける機会と考え、真摯に取り組んでまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	1			<ul style="list-style-type: none"> ・来所時の活動の様子をラインで写真で送ってくれるのが嬉しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用時の様子をお伝えするとともにご自宅での様子なども適時お伝えいただき、お子様の様子がより深く理解出来るよう努めます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26			1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても丁寧に連絡をいただいております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・Wishの様子等を楽しくお伝え出来るよう努めてまいります。
	14	個人情報に十分注意しているか	25			2		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18		1	8	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルはあるのだと思いますが、お知らせされていたか記憶が曖昧です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各マニュアルを制定しております。 ・各マニュアルは事業所内にて保管し閲覧可能としております。 ・災害以外の非常時を想定した訓練を実施し、お子様の安全を守られるよう努めます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1		12	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが行っていない時に避難訓練があったかもしれませんが、体験していないかもしれないので。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日常活動提供の観点から多くの機会は設けておりません。 ・非常災害時にお子様の安全を守るとともに迅速且つ適切に保護者様と状況共有が図れるよう努めます。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	4			<ul style="list-style-type: none"> ・よく「Wishは最高だ！」と言っています。日々楽しみに通えるのは先生方のおかげです。 ・とっても楽しいようです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しんでいただけているお言葉とても嬉しいです。 ・子ども達に楽しんでいただけるよう、私たちも一緒に楽しみながら大切な時間を過ごしたいと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	26	1			<ul style="list-style-type: none"> ・時に親の私達のことにも気にかけていただいて、親子ともども支えていただいております。これからもよろしく願いいいたします。 ・いつもありがとうございます！ 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様にとっても保護者様にとってもWishが「あってよかった場所」となれることは私たちの目標です。引き続き安心してお子様をお預けいただけるよう努めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

○保護者様にいただいた意見はすべて記載させていただきました。ご協力いただきありがとうございました。