

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童発達支援・放課後等デイサービス Wish宮の森					公表日	令和 8年 3月26日			
		利用児童数			29名		回収数		23名		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	1			・目的ごとに部屋が分けられていて活動しやすいように思います	・お子様の成長に伴い事業所での活動に狭さを感じる機会があるため、体育館や屋外活動等を取り入れています			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	1		1	・安心してお任せできます	・利用人数や活動内容等に合わせてスタッフ数の調整及び増員の検討を行います			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	3		2	・こども達が過ごしやすいように配慮されていると思います	・安心、安全に配慮した環境整備に努めます			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	3		2	・清潔に保たれていると思います	・清掃、消毒に努めるとともに、様々な活動に合わせた環境設定を行います			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	3			・いつもご配慮くださっています	・お子様の理解を深められるよう関係構築を図るとともに、各種研修の参加等を通じて専門性を高められるよう努めます			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22			1	・自分のこどもに合っていると思います	・HPで公表している支援プログラムと聞話が生じないよう留意し活動等の検討を行います			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23				・よく理解してくださっています				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	1			・各項目がわかりやすく適切に設定されているかと思います	・個別支援計画にて示すとともに、よりご理解をいただきやすいよう説明に努めます			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22			1	・特に問題ないかと思います	・事業所の取り組みについてご理解を深めていただけるよう情報等の共有に努めます			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23				・様々なイベントを毎回楽しかったと話していました ・運動やアート活動などいろいろ工夫してくださっています				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	3	14	・限られた活動時間の中で必要性を感じていない ・公園や施設などでの活動もしてくださっています	・保護者様からのご意向、また必要に応じて取り組みの検討を行います			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23				・わかりやすく丁寧に説明してくださっています				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23				・わかりやすく丁寧に説明してくださっています				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1	4	9	・わかりやすく丁寧に説明してくださっています	・必要に応じた適時の取り組みのほか、広く参加が出来る機会を検討します			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	20	3			・その日の活動内容を毎日教えてくださっています	・保護者様との情報共有を図り、共通理解と認識が深まるよう努めます			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1	3	1	・普段の会話や面談などでお話する機会を用意してくださっています	・ご相談をいただきやすいよう適時意見交換等の機会を設けます			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	3			・いつもフォローしていただいていると思います	・保護者様との情報共有を図り、共通理解と認識が深まるよう努めます			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9		4	10	・きょうだいも参加できるイベントを企画してくれている ・こちらがお願いした際は交流や相談の機会を設けていただけたかと思います	・保護者様からのご意向に応じて取り組みを検討いたします ・ご家族の皆様にご参加いただけるイベント等を検討いたします			
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23				・相談に対し、素早く対応して頂いたことが何度もあり、とても感謝しています ・こちらが困ったことがあった際は迅速かつ適切に対応していただけるかと思います				

保護者への説明等	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23				・LINEで活動の写真を送ってくれるのがとてもいい ・その日の活動内容や様子を毎回伝えてくださっています	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23				・SNS等で、子ども達が楽しそうに活動している様子を見て、安心しています	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20			3	・面談等でご説明いただいています	・書類等については鍵付きの書庫にて保管しています
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1	1	8	・マニュアルがあると聞いた気はするのですが、詳しく周知・説明された記憶がないため ・面談等でご説明いただいています	・各マニュアルを策定しております ・ご利用に際しご心配をいただかないよう、事業所の状況等のお知らせをいたします
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1		10	・面談等でご説明いただいています	・利用状況等に合わせて実施の可否を検討するとともに、有事に備えた対応について保護者様と共有が出来るよう努めます
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18			5	・面談等でご説明いただいています	・安全に関する計画を策定しております
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18			5	・不測の事態が起こったときはLINE等で連絡が来るだろうと想定していますが、実際のところどのようなになっているか不明です ・面談等でご説明いただいています	・速やかな連絡を行うとともに事業所の取り組みについて安心をいただけるよう情報共有に努めます
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	3			・家族が入院中に柔軟に対応をしていただき、本人も落ち着いて通所できました。ありがとうございます ・先生方やお友達を信頼し、安心して通っているかと思えます	・安心して楽しく過ごせる場所であるよう努めます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	4			・子どもから、その日の活動内容等を楽しそうに報告してもらっています	・年齢を重ねるなかで変化するお子様の意向等に合わせ、活動等が画一化されないよう楽しく刺激的な取り組みの提供に努めます
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	3			・資料作り等、丁寧に対応して頂き、有難く思っています。子どものことをよく見て下さっているなどいつも感じています。今後よろしくお願い致します ・いつもありがとうございます。今後もよろしくお願い致します	・お子様の状況の共有等を通じ、保護者様に安心をいただけるよう努めるとともに、お子様には引き続き多くの経験を重ねていただけるよう努めてまいります